

2018年2月1日

旧型サーボモータ搭載機種をご使用中のお客様各位

光洋自動機株式会社
カスタマーサービス

旧型サーボモータ交換推奨のご案内

(生産中止品サーボモータの交換)

謹啓 平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。さて、このたび弊社では機械装置のラベル送り制御等に旧型のサーボをお使いいただいているお客様を対象に交換推奨をご案内しております。サーボモータについては新機種への更新サイクルが早く、システム的な互換性がなくなるケースも発生します。既にメーカーでの生産が中止になっている機種もあり、保守部品の保管も難しい状態になっております。納入からかなりの年月が経過している物については、予期せぬ故障の可能性もございますことから、今回、安心して機械装置をご使用いただけますよう、ご交換を推奨しております。サーボモータの場合予期せぬ故障により交換、復旧作業が発生しました場合には部品の確保による納期遅れや緊急対応が難しい状況も考えられることから、別紙にご案内いたしますように新型への交換をご用命いただけますようご案内申し上げます。

また、設置から長く経過しております機械につきましては定期点検、オーバーホールを実施することにより機械寿命は延びてまいります。また、弊社のオーバーホールをご実施いただくと、保証期間を設けさせていただき、安心してご使用を継続していただける内容となっております。この機会にぜひ、定期点検、オーバーホールも含めてご検討いただきますよう、併せてご案内申し上げます。

敬具

① 予期せぬ状況で生産がストップ

- ・旧型サーボのシステムには互換性がなく故障した場合、長期に渡り生産ラインへの影響が予想されます。
- ・サーボモータ及びコントローラにはコンデサ等の電子部品が搭載されており、経年変化による劣化、寿命があります。

② 保証期間を新たに設けます【12ヶ月】

- ・交換部品につきましては新たに12ヶ月の製品保証をいたします。

交換対象

- ・ロールラベラーに搭載の富士電機社製切断ユニット（GC-700）でラベルカット制御を行っているコントロール制御システム。
- ・タックラベラー等でラベル送り制御基盤（KOYO-II）を使用して間欠のラベル送り制御を行なっているシステム。（印字等のラベル送り制御も含む）

そのほかのサーボモータ搭載機につきましてはご相談に応じます。
異なるメーカーへの変更は別途ご相談の上、決めさせていただきます。

作業内容

- (1) データのバックアップ
- (2) 部品交換
- (3) 制御動作確認
- (4) 生産立会（オプション）

その他の交換推奨部品

次の部品につきましても、経年変化による劣化、寿命が予想されますので定期的に交換が必要です。サーボモータ更新と併せてご検討、ご用命ください。

- ・シーケンサ
- ・インバータ
- ・バリカム

点検内容

電気関係： 配線の保持及び固定、センサー等の取付不具合及び動作確認、表示ランプ等の破損及び電球切れ等。

貼付関係： 各ドラム・ゴムローラーの磨耗及び破損、ラベル搬送に不具合は無いか、R・直線・仕上等のスポンジ・及びローラーに破損及び磨耗はないか、糊の出方は均等か。
各シリンダーは正常に動作しているか。容器搬送は、滑らかに行われているか。印字はきれいに打たれているか。ラベルに傷及び捲れはないか。

駆動関係： 駆動モータ及びギア周りからの異音・振動・油等の漏れはないか。スライド部は滑らかに動作しているか。駆動チェーンに伸び及び弛み・損傷等はないか。コンベアー及びベルトに破損・磨耗はないか。

安全関係： 危険箇所のカバー、安全カバーインターロック関係、危険箇所のPL表示用シール。表示ランプ・警報ブザー確認、非常停止確認、漏電ブレーカ

オーバーホール内容 【保証期間：12ヶ月】

オーバーホールには上記点検内容が含まれますが、その、個別のお見積もりをさせていただき、お客様にご了承いただいた内容で実施致します。また、お見積もりのために実際に機械装置を拝見させていただきますが、経過年数、耐用期間などによりましてオーバーホールできない場合もございます。その場合には別途ご報告させていただきます。

ご用命、お見積もりは
カスタマーサービス 直通電話

TEL 045-542-3164
FAX 045-545-2373

5桁の製造番号をお知らせください

光洋自動機株式会社