

2018年2月1日

旧型シーケンサ搭載機種をご使用中のお客様各位

光洋自動機株式会社
カスタマーサービス

旧型シーケンサ交換推奨のご案内

(生産中止シーケンサの交換)

謹啓、平素は弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。さて、このたび弊社では機械装置の制御に旧型シーケンサをお使いいただいているお客様を対象に新型シーケンサへの交換をご案内させていただいております。旧型シーケンサは既にメーカーでの生産が中止になり、保守部品の保管も終了しております。旧型シーケンサの故障が発生した場合には新型に交換する必要があります。旧型は納入からかなりの年月も経過しており、予期せぬ故障の可能性もございますことから、今回、安心して機械装置をご使用いただけますよう、新型シーケンサへの交換をご推奨しております。予期せぬ故障により交換、復旧作業が発生しました場合には部品の確保による納期遅れや緊急対応費用も含めまして、かなりの費用が発生いたします。つきましては、別紙にご案内いたしますように新型シーケンサへの交換をご用命いただけますようご案内申し上げます。

また、設置から長く経過しております機械につきましては定期点検、オーバーホールを実施することにより機械寿命は延びてまいります。また、弊社のオーバーホールを実施いただけますと保証期間を設けさせていただいており、安心してご使用を継続していただける内容となっております。この機会にぜひ、定期点検、オーバーホールも含めてご検討いただきますよう、併せてご案内申し上げます。

敬具

お客様のメリット

① 予期せぬ機械停止がありません

- 旧型シーケンサは生産終了しておりますので、予期せぬ故障により新型への交換が必要になった場合には緊急対応が必要となります。
またその際には機械停止による生産ラインへの影響が予想されます。
- シーケンサにはコンデサ等の電子部品が搭載されており経年変化による劣化、寿命があります。

② 保証期間を新たに設けます【12ヶ月】

- 交換部品については新たに12ヶ月の製品保証をいたします。

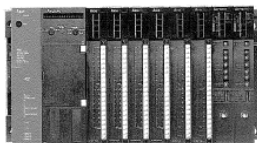
交換対象

- | | |
|---|------------------------|
| ①三菱電機社製A1N、A2A等 ⇒
三菱電機社製AnSシリーズ | 三菱電機社製 Qシリーズ
FXシリーズ |
| ②オムロン製C200H、αシリーズ ⇒
オムロン製C500、C1000H | オムロン社製 CJ2M
CS1など |
- そのほかの機種につきましてはご相談に応じます。
 - 異なるメーカーへの変更は別途ご相談の上、決めさせていただきます。

作業内容

- データのバックアップ
- 部品交換
- データ復旧および動作確認
- 生産立会（オプション）

生産が終了しているシーケンサ



三菱電機社製
A1N (大型Aシリーズ)
AnS (小型Aシリーズ)



オムロン社製
C200H 及び α シリーズ



オムロン社製
C500、C1000H

費用

①A1N ⇒ Qシリーズ 約50万円～

<作業時間：約5時間>

部品交換に伴う配線作業が新たに発生する場合にはさらに4時間程度必要となります。

また費用につきましては作業内容によって別途お見積もりさせていただきます。

生産立会につきましては品種数、時間、日数によりまして別途お見積もりさせていただきます。

②C200H ⇒ C200HE 約30万円～

<作業時間：約5時間>

生産立会につきましては品種数、時間、日数によりまして別途お見積もりさせていただきます。

上記の金額は標準作業内容（部品交換、動作確認）の場合です。生産立会、宿泊を伴う作業、遠隔地出張の場合には別途費用が発生いたしますので、お見積もりさせていただきます。

シーケンサのI/O点数によっては、また特殊ユニット仕様の場合は、別途お見積もりとさせていただきます。

そのほか機種につきましては別途お見積もりさせていただきます。

その他の交換推奨部品

次の部品につきましても、経年変化による劣化、寿命が予想されますので定期的交換が必要です。シーケンサ交換と併せてご検討、ご用命ください。

- ・インバータ
- ・バリカム

電気関係故障による緊急対応の場合

旧型シーケンサやその他電気部品の故障により機械が停止した場合には、部品取り寄せから日程調整に数日必要となります。緊急対応、夜間・休日対応の場合には別途費用が発生しますので、あらかじめご了承ください。

また、すでにシーケンサ交換のご用命をいただいております、作業までの間に故障した場合の対応につきましては、別途費用は頂戴しておりません。（夜間作業は除く）

ご用命、お見積もりは

カスタマーサービス 直通電話

TEL 045-542-3164

FAX 045-545-2373

5桁の製造番号をお知らせください

光洋自動機株式会社

点検内容

- 電気関係： 配線の保持及び固定、センサー等の取付不具合及び動作確認、表示ランプ等の破損及び電球切れ等。
- 貼付関係： 各ドラム・ゴムローラーの磨耗及び破損、ラベル搬送に不具合は無いか、R・直線・仕上等のスポンジ・及びローラーに破損及び磨耗はないか、糊の出方は均等か。
各シリンダーは正常に動作しているか。容器搬送は、滑らかに行われているか。印字はきれいに打たれているか。ラベルに傷及び捲れはないか。
- 駆動関係： 駆動モータ及びギア周りからの異音・振動・油等の漏れはないか。スライド部は滑らかに動作しているか。駆動チェーンに伸び及び弛み・損傷等はないか。コンベアー及びベルトに破損・磨耗はないか。
- 安全関係： 危険箇所のカバー、安全カバーインターロック関係、危険箇所のPL表示用シール。表示ランプ・警報ブザー確認、非常停止確認、漏電ブレーカ

オーバーホール内容 【保証期間：12ヶ月】

オーバーホールには上記点検内容が含まれますが、その、個別のお見積もりをさせていただき、お客様にご了承いただいた内容で実施致します。また、お見積もりのために実際に機械装置を拝見させていただきますが、経過年数、耐用期間などによりましてオーバーホールできない場合もございます。その場合には別途ご報告させていただきます。

ご用命、お見積もりは
カスタマーサービス 直通電話

TEL 045-542-3164
FAX 045-545-2373

5桁の製造番号をお知らせください

光洋自動機株式会社